

Stammi Bene

I consigli del dentista



LA NUOVA FRONTIERA, E I VANTAGGI, DELLA SANITÀ DIGITALE



di Giuliano Nicolin,
dentista a Mestre

Grazie alla sanità digitale, medico e paziente hanno maggiori possibilità di incontrarsi su più canali di comunicazione: la cura odontoiatrica diventa un rapporto più globale, che va dalla prevenzione alla guarigione

Ora mai tutti noi, specie in questi tempi, se abbiamo bisogno di risposte sulla nostra salute andiamo a cercarle su internet, sfruttando le risorse della rete. Tant'è che, secondo dati diffusi da Osservatorio.net, la sanità digitale vale oggi 1,27 miliardi di euro.

Questo perché sia i cittadini sia i professionisti della salute accolgono con favore le novità digitali in ambito sanitario: il digitale ha rivoluzionato la salute e la sanità, e continuerà a farlo.

Infatti se da un lato i pazienti usano con scioltezza smartphone, tablet e altri dispositivi, dall'altro ai medici sono richieste conoscenze digitali e tecnologiche per intercettare le necessità delle persone, così da renderli i principali attori di quella che viene definita digital health, la salute digitale.

Per digital health si intende l'incontro tra le tecnologie e i dispositivi digitali con la salute, la sanità e la società. I suoi sostenitori mirano a migliorare l'efficienza sanitaria e rendere la medicina personalizzata uno standard diffuso.

Tutto ciò ha comportato un cambiamento nel modo in cui tutti noi ci documentiamo e cerchiamo lo specialista a cui rivolgerci. Ma, al tempo stesso, ha rivoluzionato il modo in cui i medici svolgono la loro professione.

Nel caso del dentista la comunicazione tra medico e paziente nell'era digitale si è spostata: avviene in un primo momento sui forum, le chat, i commenti ai blog e i confronti sui social network, e solo in seconda

battuta di persona, faccia a faccia nello studio odontoiatrico. Oramai un dentista deve essere presente sul web e pronto a rispondere su tutti i canali.

Questo, però, può generare un grosso pericolo perché la diffusione dei supporti digitali e la facilità di accesso a nuove tecnologie dà l'illusione che basti informarsi online e che si possa fare a meno del medico. L'autorità professionale di uno specialista sanitario, invece, è indispensabile e più che mai necessaria per seguire il paziente e definire il corretto utilizzo dei supporti digitali.

Per questo, accanto alle più avanzate strumentazioni odontoiatriche, come gli scanner intraorali e l'ortodonzia 4D, che riducono tempi di ripresa e costi d'intervento, il vero beneficio di queste tecnologie è che il dentista può costruire un rapporto con il paziente che va al di là della singola visita medica, con indubbi vantaggi:

- l'odontoiatra è presente in più fasi del percorso di cura: crea una cartella medica condivisa con i suoi colleghi, invia al paziente e-mail e messaggi personalizzati per ricordare la prossima visita dentistica o per comunicare offerte e promozioni;
- il paziente sente di avere più attenzione dal dentista e ripone nel medico la fiducia di essere assistito come persona, prima ancora che come paziente.

Grazie alla sanità digitale, dunque, medico e paziente hanno maggiori possibilità di incontrarsi su più canali di comunicazione: la cura odontoiatrica si trasforma così in un rapporto più globale, che va dalla prevenzione alla guarigione.

in collaborazione con

